

药学院零代码采购管理平台

案例提供部门：实验室与技术管理办公室

支持部门：西浦学习超市

1. 案例背景

在引入此零代码解决方案之前，药学院内部的采购申请流程效率低下，主要依赖于邮件、微信或口头沟通。员工需通过邮件等方式提交采购申请，然后逐级找领导审批，有时 Manager 和采购专员需要线下反复与申请人确认所需信息，最后由采购专员负责订购并线下告知后续到货与否。

原有流程存在的问题：

沟通效率低下：需要申请人与领导、采购专员之间反复沟通确认，导致审批周期可长达 3-5 个工作日，影响员工体验和工作效率。

流程追溯困难：采购进度不透明，申请人难以实时追踪单据状态，信息断点多。

数据孤岛：采购数据分散在邮件和线下记录中，难以进行统一的统计与分析，管理者无法及时准确地掌握各课题组或项目的费用支出情况，制约了预算管理和成本控制。

易出错：由采购专员人工整理信息、计算和审核容易出现信息错误或不符合规定的情况。

2. 解决方案

面对上述挑战，我们利用零代码平台搭建了一个在线采购管理系统，对药学院的采购流程进行了全面的数字化改造。

- **在线自助申请：** 员工可通过 PC 端或移动设备随时随地发起采购申请，并便捷上传报价单、电子发票等相关附件，实现申请入口的统一与便捷化。
- **自动化审批流：** 系统根据预设规则（如所属部门、使用类别等），自动将采购申请邮件推送给相应的审批人（部门经理、实验室负责人，采购专员等）。审批人可在线完成审批，大幅提高审批效率。
- **实时状态跟踪：** 申请人、审批人和采购专员都可以实时查看采购单的当前状态、流转历史及详细信息，确保采购过程全链路透明可追溯。

3. 成果与效益

自零代码采购管理平台上线以来，药学院的采购管理效率和规范性得到了显著提升：

- **效率显著提升：** 采购申请流程周期缩短至 1-2 个工作日，效率提升超过 60%。
- **管理价值体现：**

- **透明化管理：** 采购流程完全透明，有效减少了大量不必要的沟通成本和等待时间，员工满意度大幅提高。
- **数据驱动决策：** 管理者可以通过仪表盘实时掌握费用支出状况，为预算制定和成本控制提供了准确的数据支持。

4. 可复制性与推广价值

本零代码采购管理平台具有高度的可复制性和推广价值。其灵活的配置能力使得该方案不仅适用于药学院，亦可快速推广至学校内其他学院、行政部门的日常采购、费用报销和到货管理等多个业务场景。通过简单配置即可适应不同组织的审批层级和业务规则，大大降低了数字化转型的门槛和成本。

5. 下一步计划

数据可视化仪表盘： 自动汇总所有采购数据，生成相应的多维度的数据报表（如按实验室类别、按时间、按费用类型等），帮助管理者进行预算分析和成本管控。

规范化与合规性增强： 内置校验规则和审批逻辑，自动提醒和规避不合理采购，减少人为操作错误，提升合规性。